

تاریخ:/...../..... ۱۳
شماره قرارداد:

قرارداد استفاده از درگاه پرداخت اینترنتی فن آوا کارت

این قرارداد بین شرکت "فن آوا کارت" (سهامی خاص) ثبت شده به شماره ۲۰۹۱۵۲ در اداره ثبت شرکت‌ها و مؤسسات غیرتجاری تهران به نمایندگی آقای یعقوب علی نوروزی، به نشانی تهران، میدان آرژانتین، خیابان الوند، کوچه ۲۹ پلاک ۵ تلفن: ۴۳۶۹۷۰۰۰ دورنگار: ۴۳۶۹۷۵۹۷ که از این پس در این قرارداد فن آوا نامیده می‌شود از یک طرف و:

الف- شخص حقیقی:

فروشگاه..... به مدیریت/نماینده..... شماره شناسنامه.....
کد ملی..... نوع صنف..... کد پذیرندگی..... به نشانی.....
تلفن همراه..... دورنگار..... آدرس وبسایت:.....
تلفن..... کد پستی.....

ب: شخص حقوقی:

شرکت/موسسه/بنگاه..... نوع شرکت:..... به مدیریت/نماینده.....
شماره ثبت..... در اداره ثبت..... شماره اقتصادی..... شناسه ملی.....
صنف..... کد پذیرندگی..... به نشانی.....
تلفن همراه..... کد پستی..... تلفن.....
دورنگار..... آدرس وبسایت:.....

که در این قرارداد پذیرنده اینترنتی نامیده می‌شود از سوی دیگر، بر اساس توافقات به عمل آمده و با استناد به ماده ۱۰ قانون مدنی و با رعایت شرایط و تعهدات مشروحه ذیل در شهر تهران منعقد گردیده و طرفین ملزم و متعهد به اجرای کامل و دقیق مفاد و الزامات مندرج در آن هستند.

ماده ۱ موضوع قرارداد

۱-۱. دریافت و هدایت تراکنش‌های وجوه مربوط به ارائه کالا یا خدمات موضوع فعالیت پذیرنده اینترنتی (ثبت شده در اساسنامه/ پروانه اشتغال)، با سقف تراکنش ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال، به شبکه شاپرک از طریق درگاه پرداخت اینترنتی فن آوا، برای دارندگان کارت‌های عضو شبکه شتاب.

ماده ۲ مدت قرارداد

۱-۲. مدت این قرارداد از تاریخ امضاء قرارداد به مدت یک سال شمسی است و در صورتی که هیچ‌یک از طرفین به‌طور کتبی تمایل خود مبنی بر عدم تمدید این قرارداد را اعلام نکرده باشد، به‌طور خودکار برای مدت مشابه تمدید شده تلقی خواهد شد.

مهر و امضاء شرکت فن آوا کارت

مهر و امضاء پذیرنده اینترنتی

ماده ۳ تعهدات فن آوا

- ۱-۳. فن آوا متعهد می‌گردد، امکانات موردنیاز، برای انتقال الکترونیکی وجوه از کارت خریداران به حساب پذیرنده اینترنتی را از طریق درگاه پرداخت اینترنتی فراهم آورد.
- ۲-۳. فن آوا متعهد می‌گردد، مغایرت‌های احتمالی مرتبط با انتقال وجوه را از طریق شاپرک پیگیری و رفع نماید.
- ۳-۳. فن آوا متعهد می‌گردد نام و نشانی پذیرنده اینترنتی را به نحو مقتضی در اختیار دارندگان کارت قرار دهد.
- ۴-۳. فن آوا متعهد می‌گردد، مستندات درگاه پرداخت اینترنتی و تعاریف آن را از طریق کانال‌های ارتباطی به صورت کامل در اختیار پذیرنده اینترنتی قرار داده و در صورت هرگونه ابهام یا مشکل پذیرنده اینترنتی را راهنمایی کرده و دستورالعمل‌های لازم را هم‌زمان با انعقاد قرارداد در اختیار وی قرار دهد.
- ۵-۳. فن آوا متعهد می‌گردد، در صورت ایجاد هرگونه تغییر در ضوابط و مقررات بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک در حوزه پرداخت الکترونیکی، ضوابط و مقررات جدید حداکثر ۱۰ روز کاری بعد از اعمال، از طریق کانال‌های اطلاع‌رسانی اعلام شده از طرف پذیرنده اینترنتی، به ایشان اعلام می‌گردد.
- ۶-۳. فن آوا متعهد است سرویس ارائه خدمات پرداخت اینترنتی را در تمام ساعات شبانه‌روز و به ۲۴*۷ (به جز مورد فورس ماژور) در دسترس پذیرنده اینترنتی قرار دهد.

ماده ۴ تعهدات پذیرنده اینترنتی

- ۱-۴. پذیرنده اینترنتی ملزم است نماد اعتماد الکترونیکی را از مرکز توسعه تجارت الکترونیکی وابسته به وزارت صنعت، معدن و تجارت دریافت و نشان‌واره‌ی مربوطه را در سایت خود درج نماید. در صورت خاتمه اعتبار یا ابطال نماد اعتماد الکترونیکی، فن آوا اقدام به قطع سرویس می‌نماید.
- تبصره ۱:** پذیرندگان اینترنتی که طبق ضوابط مرکز توسعه تجارت الکترونیک نیاز به دریافت نماد اعتماد الکترونیکی ندارند (پذیرندگان اینترنتی غیرتجاری مانند بیمارستان‌ها و ...)، نیز بایستی با مراجعه به سایت مرکز، گواهی مربوطه را دریافت نمایند.
- ۲-۴. پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد به کلیه قوانین تجارت الکترونیک کشور و مقررات عمومی و الزامات این حوزه که از سوی بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک وضع می‌شود، پایبند باشد. در صورت عدم رعایت قوانین و مقررات، فن آوا مجاز است نسبت به قطع سرویس اقدام نماید.
- ۳-۴. پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد جهت استفاده از خدمات پرداخت غیرحضور فن آوا نسبت به درج نشان فن آوا و سایر تغییرات مورد تأیید فن آوا در سایت خود، اقدام نماید.
- ۴-۴. پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد، به هیچ‌وجه اطلاعات حساس دارنده کارت را از طریق سایت خود از دارندگان کارت دریافت ننماید.
- ۵-۴. پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد، امنیت وبسایت خود را به نحوی تأمین نماید که از بروز هرگونه سوءاستفاده احتمالی جلوگیری گردد.
- ۶-۴. پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد، در صورت رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت پذیرنده اینترنتی، بلافاصله موارد را به فن آوا اعلام تا فن آوا نسبت به غیرفعال سازی "کد پذیرندگی" مربوطه اقدام نماید.
- ۷-۴. پذیرنده اینترنتی تحت هیچ شرایطی اجازه واگذاری حق انتفاع از خدمات درگاه پرداخت اینترنتی فن آوا به غیر را ندارد.

مهر و امضاء شرکت فن آوا کارت

مهر و امضاء پذیرنده اینترنتی

- ۸-۴ پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد، نسبت به اطلاع‌رسانی صحیح، دقیق و کافی درباره چرخه کامل فروش کالا یا خدمات از قبیل مشخصات کامل محصول، اضافه کردن محصول به سبد خرید، نحوه و شرایط ارسال و تحویل و شرایط انصراف از خرید اقدام نماید و نیز مطابق توافقات به عمل آمده با دارنده کارت نسبت به ارسال کالا یا ارائه خدمات فروخته شده از طریق اینترنت، مبادرت ورزد.
- ۹-۴ پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد، آموزش‌ها و اطلاع‌رسانی‌های لازم را به واحد و یا افراد پشتیبانی‌کننده سایت، ارائه و در زمینه پاسخگویی مؤثر به خریداران اینترنتی اقدام نماید.
- ۱۰-۴ پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد، امکانات پرداخت اینترنتی را فقط برای زمینه فعالیت ذکر شده در این قرارداد مورداستفاده قرار دهد و چنانچه زمینه فعالیت موردنظر تغییر یابد، به صورت کتبی به فن‌آوا اعلام نماید.
- ۱۱-۴ پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد هرگونه تبلیغات در زمینه پرداخت الکترونیک فن‌آوا را با هماهنگی فن‌آوا انجام دهد.
- ۱۲-۴ پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد بر اساس این قرارداد و با توجه به دستورالعمل‌های اجرایی که از طرف فن‌آوا اعلام خواهد شد، کلیه کارت‌های صادره توسط بانک‌های عضو شتاب را بدون اعمال تبعیض و تفاوت پذیرش نماید.
- ۱۳-۴ پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد، چنانچه به اشتباه وجهی به صورت اضافی به حساب وی واریز گردد، از برداشت وجه اجتناب نموده و مراتب را سریعاً به فن‌آوا اطلاع دهد و در صورت برداشت سهوی، بایستی حداکثر ظرف ۷۲ ساعت، وجه مربوطه را تأمین نماید.
- ۱۴-۴ پذیرنده اینترنتی موظف است شماره رسید دیجیتالی تأیید شده از سوی فن‌آوا را به نحوی واضح و آشکار روی سایت خود به دارنده کارت (خریدار) ارائه نماید.
- ۱۵-۴ پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد، شماره پشتیبانی و شماره امداد مشتریان را در سایت خود درج نماید.
- ۱۶-۴ پذیرنده اینترنتی موظف است امکانات فنی لازم جهت گزارش‌گیری از کلیه معاملات انجام شده موفق در سامانه‌های خود را فراهم آورد. این گزارش‌ها باید شامل فیلدهای **RefNum** و **ResNum** و همچنین تاریخ و ساعت تراکنش (طبق شرح قرارداد) باشد.
- ۱۷-۴ پذیرنده اینترنتی متعهد است که بدون هماهنگی و کسب مجوز رسمی از فن‌آوا، از تبدیل روش‌های تبادل مالی (مثلاً افزودن **API** و تبدیل پرداخت اینترنتی به موبایلی) خودداری نماید.
- ۱۸-۴ پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد، در صورت هرگونه تغییرات در محل فعالیت، آدرس‌های اینترنتی، **IP** و دامنه مورداستفاده، تغییرات را در اسرع وقت و حداکثر یک هفته پیش از جابجایی به صورت رسمی و کتبی به فن‌آوا اعلام نماید.
- ۱۹-۴ پذیرنده اینترنتی، خانم/آقا دارنده شماره ملی را به عنوان کارشناس فنی و نماینده خود معرفی می‌نماید و اعلام می‌دارد که اطلاعات اعلامی توسط وی مورد تأیید پذیرنده اینترنتی است.
- ۲۰-۴ پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد، هیچ‌گونه مبلغ اضافه بر مبلغ کالا یا خدمات، تحت عنوان کارمزد و یا هزینه ارائه سرویس پرداخت از مشتری اخذ ننماید.
- ۲۱-۴ پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد، مبادرت به انجام هیچ‌گونه معاملات صوری و یا شبیه‌سازی و خارج از قوانین بانکی، الزامات شاپرک و نماد اعتماد الکترونیکی ننماید.
- ۲۲-۴ پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد کالا یا خدمات موضوع فعالیت خود را فقط در محدوده جغرافیایی جمهوری اسلامی ایران ارائه نماید.

مهر و امضاء شرکت فن‌آوا کارت

مهر و امضاء پذیرنده اینترنتی

۲۳-۴. پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد از فروش کالا یا خدماتی که مخالف مصوبات وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و یا سایر قوانین موجود در کشور است، خودداری نماید.

۲۴-۴. پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد اطلاعاتی را که شرکت برای بررسی فنی وبسایت پذیرنده اینترنتی احتیاج دارد در اختیار نماینده شرکت قرار داده و توصیه‌ها و مواردی که بازرس شرکت متذکر می‌شود را در اسرع وقت به کار گیرد و در صورت تخلف پذیرنده اینترنتی از مفاد قرارداد حاضر، مسئولیت پاسخگویی به شخص یا اشخاص ذینفع و جبران کلیه خسارات وارده، تماماً، مطلقاً و به تشخیص فن‌آوا به عهده پذیرنده اینترنتی خواهد بود.

ماده ۵ تعهدات طرفین

۱-۵. طرفین متعهد می‌گردند چنانچه در ارتباط با فروش کالا یا خدمت یا اختلاف حساب با دارنده کارت، موجب ورود خسارت شوند نسبت به جبران خسارت وارده به دارنده کارت حسب مورد اقدام نمایند.

۲-۵. طرفین موظف می‌باشند نسبت به حفظ محرمانگی و امنیت اطلاعات یکدیگر وفادار بوده و از جستجو یا کسب اطلاعات مالی یا رمز یا هرگونه اطلاعات محرمانه خصوصی مشتریان اجتناب نمایند.

ماده ۶ الزامات پذیرندگان پرخطر

۱-۶. مطابق الزامات شاپرک، مواردی که می‌تواند منجر به خدشه‌دار شدن سوابق پذیرندگان اینترنتی و درج نام آن‌ها در فهرست پذیرندگان اینترنتی پرخطر شود، مانند و نه محدود به موارد زیر است:

- عدم عودت مبالغ واریزی اضافی که به اشتباه به حساب پذیرنده اینترنتی واریز شده است.
- فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین ج.ا.ا.
- انجام اعمال مرتبط با سوءاستفاده مالی و پول‌شویی یا ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی کشور.
- ذخیره و یا استفاده از اطلاعات محرمانه دارندگان کارت.
- هرگونه اقدامی که منجر به صدور دستور برخورد با پذیرنده اینترنتی توسط مراجع قضایی، انتظامی یا امنیتی در رابطه با تخلفات حوزه‌ی پرداخت الکترونیک شود.
- تخطی از مقررات و دستورالعمل‌های ابلاغی بانک مرکزی ج.ا.ا. و شاپرک.

۲-۶. در صورت بروز تخلف از سوی پذیرنده اینترنتی، شاپرک با پذیرنده اینترنتی برخورد می‌نماید. نحوه برخورد با پذیرنده اینترنتی متخلف می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

❖ مدت‌زمان قطع سرویس پایانه‌های پذیرنده اینترنتی

❖ مبلغ تراکنش مجاز روزانه/ماه‌بانه بر روی پایانه‌های پذیرنده اینترنتی

❖ تعداد تراکنش مجاز روزانه/ماه‌بانه بر روی پایانه‌های پذیرنده اینترنتی

۳-۶. پذیرنده اینترنتی با اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، اعلام رضایت می‌نماید که متعاقب دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره‌برداری غیرمجاز توسط فن‌آوا و یا شرکت شاپرک، ضمن درج نام وی در لیست سیاه، ارائه کلیه خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب کلیه شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت تعلیق گردد.

مهر و امضاء شرکت فن‌آوا کارت

مهر و امضاء پذیرنده اینترنتی

۴-۶. شاپراک مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیرمتعارف در تراکنش‌های هر یک پذیرندگان در تمامی بسترهای ارائه خدمت، نسبت به تعلیق درگاه پرداخت پذیرنده اینترنتی تا موعد اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت کشور، اقدام نماید.

ماده ۷ کارمزد و تسویه حساب

۱-۷. کلیه وجوه حاصل از فروش در سیکل‌های پایا به شماره حساب‌های پذیرنده اینترنتی به شرح زیر واریز خواهد شد:

ردیف	شماره حساب	شماره شبا	نام صاحب حساب	درصد
		IR		
		IR		
		IR		
		IR		
		IR		

لازم به ذکر است واریزی وجوه پایایی توسط بانک پذیرنده اینترنتی صورت می‌گیرد و در صورت قرار گرفتن فایل واریزی در روند رفع مغایرت، پس از ۴۸ ساعت وارد روند پیگیری و رفع مغایرت می‌گردد.

۲-۷. فن‌آوا کارمزد هر خرید اینترنتی که به وسیله کارت و بر روی سایت پذیرنده اینترنتی انجام گیرد را به نحو ذیل محاسبه و به صورت

..... دریافت می‌نماید.

مبنای محاسبه کارمزد	کارمزد
کارمزد ثابت به ازای هر تراکنش ریال
کارمزد به ازای مبلغ هر تراکنش درصد

۳-۷. کلیه وجوه حاصل از فروش اینترنتی مطابق ضوابط شاپراک، توسط شاپراک و از طریق بانک پذیرنده اینترنتی، به حساب پذیرنده اینترنتی واریز خواهد شد.

تبصره ۲: در صورتی که کارمزدی از سوی بانک مرکزی یا شرکت شاپراک جهت انجام تراکنش‌ها، مصوب گردد پذیرنده اینترنتی ملزم به پذیرش این گونه کارمزدها است.

۴-۷. در صورتی که فن‌آوا تحت هر عنوان به اشتباه وجوهی را به حساب پذیرنده اینترنتی منظور کند و یا در محاسبه، هر نوع اشتباهی مرتکب شود، در هر زمان مجاز و مختار است رأساً و بدون نیاز به اخذ مجوز یا انجام هرگونه تشریفات نسبت به رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اینترنتی اقدام نماید. پذیرنده اینترنتی در این خصوص حق هرگونه اعتراض و ادعایی را از خود سلب و ساقط نمود.

تبصره ۳: فن‌آوا پس از رفع اشتباه و برگشت وجوه از سپرده تسویه حساب پذیرنده اینترنتی، موظف است در اسرع وقت و حداکثر ظرف مدت یک هفته، موارد اختلاف را به اطلاع پذیرنده اینترنتی برساند.

مهر و امضاء پذیرنده اینترنتی	مهر و امضاء شرکت فن‌آوا کارت
------------------------------	------------------------------

۵-۷. در صورتی که فرآیند خرید با مغایرت مواجه گردد، عملیات رفع مغایرت حداکثر تا ۷۲ ساعت پس از انجام تراکنش، صورت می‌گیرد.

ماده ۸ کانال‌های ارتباطی

۱-۸. به منظور اطلاع‌رسانی در مواقع لزوم و بحرانی، "فقط" کانال‌های ارتباطی ذیل مورد تأیید فن‌آوا است. پذیرنده اینترنتی باید دقت نماید هرگونه اطلاع‌رسانی از طرق دیگر مورد تأیید فن‌آوا نیست.

۲-۸. فن‌آوا کارت

شماره پیامک	شماره مرکز تماس	وبسایت فن‌آوا کارت	ایمیل فن‌آوا کارت
۲۰۰۰۷۶۷	۴۳۶۹۵۰۰۰	www.fanavacard.ir	IPG@fanavacard.ir

۳-۸. پذیرنده اینترنتی

شماره تماس	وبسایت	ایمیل

ماده ۹ فسخ قرارداد

۱-۹. پذیرنده اینترنتی متعهد گردید در صورتی که به هر دلیل مایل به ادامه همکاری با فن‌آوا نباشد، مراتب را به‌طور کتبی به فن‌آوا اعلام نماید تا فن‌آوا حداکثر ظرف مدت یک ماه نسبت به فسخ قرارداد و حذف پذیرنده اینترنتی از درگاه پرداخت اینترنتی خود اقدام نماید.

۲-۹. فن‌آوا مجاز است به تشخیص خود در صورت عدم رعایت مفاد این قرارداد توسط پذیرنده اینترنتی و یا تأخیر پذیرنده اینترنتی در انجام تعهداتش و یا هرگونه اقدامی که منجر به خدشه‌دار شدن اعتبار فن‌آوا نزد مشتریان گردد، پس از اولین اخطار کتبی و در صورت عدم رفع مورد مذکور، یا در صورتی که به دستور مراجع ذیصلاح (نظیر پلیس فتا، شاپرک و...) مکلف به قطع سرویس موضوع قرارداد شود، نسبت به فسخ یک‌جانبه قرارداد، بدون نیاز به مراجعه به مراجع قضایی یا اداری و قطع ارتباط پذیرنده-اینترنتی با درگاه پرداخت اینترنتی فن‌آوا اقدام نماید و متعهد است مراتب را به پذیرنده اینترنتی اعلام کند. فسخ قرارداد مانع از مطالبه و وصول خسارت نخواهد بود.

۳-۹. فسخ این قرارداد تعهداتی را که قبل از فسخ برای طرفین به وجود آورده و تا لحظه فسخ قرارداد بدان‌ها عمل نشده است، نقض نخواهد کرد.

ماده ۱۰ حل اختلاف

۱-۱۰. طرفین متعهد گردیدند کلیه اختلافاتی که ممکن است در تعبیر و یا تفسیر و اجرای این قرارداد پیش آید را ابتدا از طریق مذاکره و مکاتبه به‌طور دوستانه حداکثر ظرف مدت دو هفته از زمان ابلاغ درخواست حل‌وفصل اختلافات به‌طرف مقابل، حل‌وفصل نمایند. چنانچه توافق حاصل نگردد، در مرحله بعد هیئتی سه‌نفره مرکب از نمایندگان طرفین و شخص ثالثی

مهر و امضاء پذیرنده اینترنتی	مهر و امضاء شرکت فن‌آوا کارت
------------------------------	------------------------------

که توسط نمایندگان طرفین انتخاب می گردد برای رسیدگی و رفع اختلاف تشکیل خواهد شد و نظر هیئت مذکور برای طرفین لازم الاجراء خواهد بود. در صورتی که ظرف ۳۰ روز از زمان ابلاغ درخواست، اختلاف حل و فصل نشود، موضوع از طریق ارجاع به مراجع ذیصلاح دادگستری قابل حل و فصل خواهد بود.

ماده ۱۱ فورس ماژور

۱-۱۱. هرگاه به دلیل بروز حوادث غیرمترقبه طبیعی نظیر زلزله، سیل، آتش سوزی و طوفان و یا به دلیل بروز اغتشاشات اجتماعی نظیر جنگ و یا هر عامل خارج از حیطه اختیارات و کنترل، هر یک از طرفین نتوانند به تعهدات خود مندرج در این قرارداد عمل نمایند، عدم انجام تعهدات در شرایط مذکور نقص تعهدات قراردادی تلقی نمی شود و این قرارداد به قوت خود باقی خواهد ماند و طرفین متعهد به انجام تعهدات خود پس از رفع فورس ماژور خواهند بود. چنانچه مدت فورس ماژور بیش از سه ماه طول بکشد، ادامه اجرای این قرارداد منوط به توافق مجدد طرفین خواهد بود. همچنین آن بخش از مفاد قرارداد حاضر و حقوق و تعهدات قراردادی که تحت تأثیر فورس ماژور قرار نگرفته است عندالافتضا لازم الاجرا خواهد بود.

ماده ۱۲ اقامتگاه

۱-۱۲. اقامتگاه طرفین قرارداد به شرح مندرج در صدر قرارداد است که در صورت تغییر می بایست بلافاصله مراتب کتبا به طرف مقابل اطلاع داده شود در غیر این صورت کلیه مکاتبات اخطاریه ها و اوراق به نشانی مندرج در قرارداد، ارسال و ابلاغ شده تلقی می گردد.

ماده ۱۳- پیوست ها

۱-۱۳. کلیه اعلامیه ها و اسناد و مدارکی که بر اساس این قرارداد بین طرفین مبادله می گردند و همچنین قوانینی که از طرف بانک مرکزی و شرکت شاپرک و شورای پول و اعتبار منتشر گردیده به عنوان پیوست و جز لاینفک قرارداد محسوب خواهند شد.

ماده ۱۴ - نسخ قرارداد

۱-۱۴. این قرارداد طبق توافق طرفین و بر اساس ماده ۱۰ قانون مدنی مشتمل بر ۱۴ ماده و ۳ تبصره و در ۲ نسخه که هر یک حکم واحد دارند، در تاریخ و در شهر تهران تنظیم و به امضاء طرفین رسید و مبادله گردید.

مهر و امضاء شرکت فن آوا کارت

مهر و امضاء پذیرنده اینترنتی